



Artpol – Assessoria, Consultoria e
Treinamento Empresarial Ltda.

- ▶ Maurus Joenk
- ▶ Diretor / Consultor Técnico

- ▶ **QUALIDADE COM PRODUTIVIDADE**





▶ QUALIDADE COM PRODUTIVIDADE

A ARTPOL Assessoria, Consultoria e Treinamento Empresarial Ltda, atua em empresas transformadoras de plásticos e tem como objetivos:

- 1 – Implementação de ações nos processos produtivos;**
- 2 – Melhoria de desempenho;**
- 3 – Implementação de alternativas de novos materiais e tecnologias;**
- 4 – Busca redução de custos;**
- 5 – Aumento de qualidade e competitividade.**





▶ QUALIDADE COM PRODUTIVIDADE

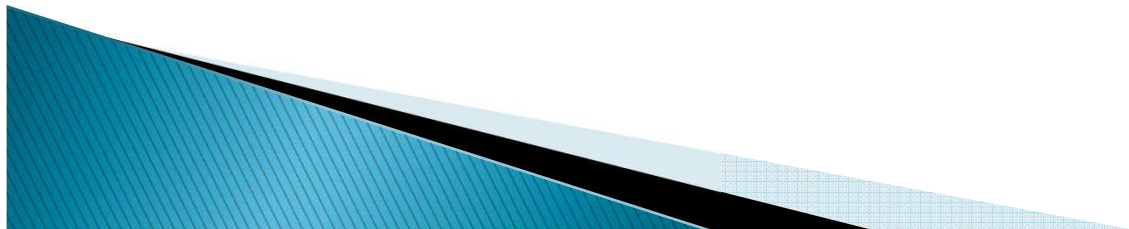
Como fazer estas ações:

1 – Treinamentos In Company, conforme necessidade de cada cliente;

A metodologia utiliza exposição oral com envolvimento dos participantes, exercícios práticos no chão de fábrica, discussão de cases e lições aprendidas sobre as atividades realizadas.

2 – Atua no desenvolvimento de novos produtos e ferramentas In Company, conforme necessidade de cada cliente;

A metodologia utiliza ferramentas como FMEA, PDCA, com base nas especificações, requisitos do componente, produto, materiais, projeto.





▶ QUALIDADE COM PRODUTIVIDADE

Como fazer estas ações:

3 – Gestão de novos projetos, produto, ferramentas, indústria.

4 – Acompanhamento de Try-outs de materiais, matrizes, máquinas e ferramentas.

A metodologia é acompanhar no chão de fábrica e com registros de dados para formatar relatório final.





▶ QUALIDADE COM PRODUTIVIDADE

Como fazer estas ações:

5 – Avaliação de custos de produção e produtos. Verificando ciclo da máquina, tipos de materiais e aditivos que estão sendo utilizados, tipos de embalagens, tempo de setup.

6 – Programas de melhorias contínuas. “5S” – “8S”, ferramentas de qualidade, visando organização fabril e melhorias no processo e qualidade final do produto





▶ QUALIDADE COM PRODUTIVIDADE

Qualidade Aceitável

É aquela que pode ser alcançada, em função das limitações impostas pelas seguintes variáveis:

- matérias primas;
- recursos humanos;
- recursos tecnológicos;
- custos finais do produto.

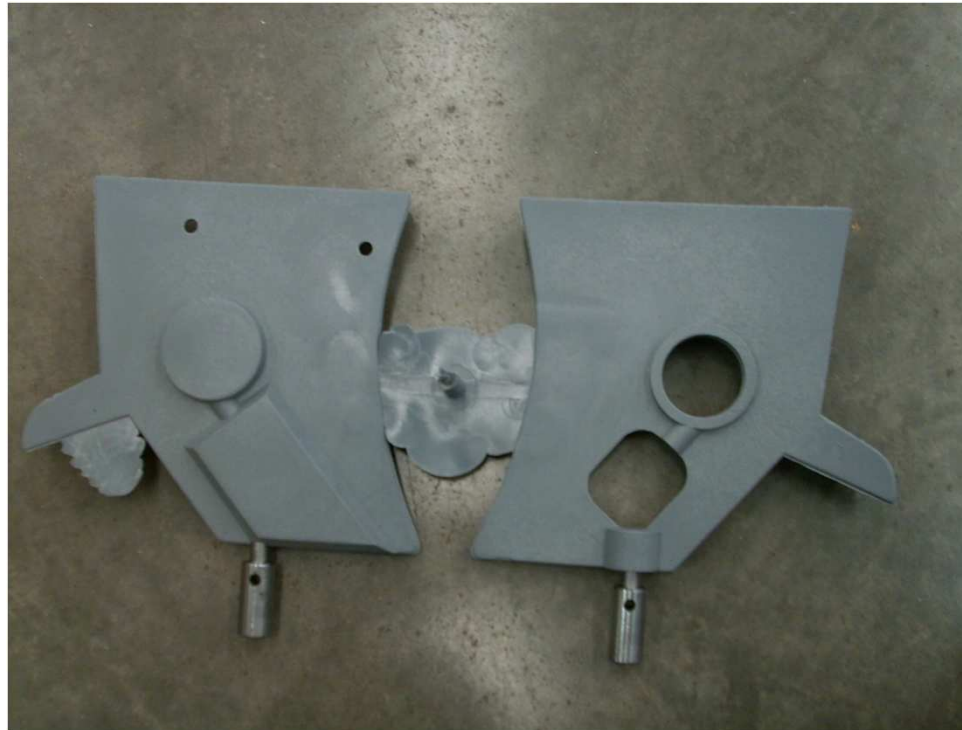


▶ QUALIDADE COM PRODUTIVIDADE



- ▶ **QUALIDADE COM PRODUTIVIDADE**

- ▶ Exemplo de alteração de material, desenvolvimento de produto



Exemplo: antes PA com FV - depois PP com FV



QUALIDADE COM PRODUTIVIDADE

- Competitividade é a **CAPACIDADE** de uma Empresa (micro, pequena, media, grande) **DE CRIAR CONDIÇÕES** para que as pessoas e organizações nele instaladas produzam o maior bem-estar possível para seus cidadãos e empresas e para que o façam crescer ao longo do tempo em relação as necessidades de seus clientes, internos ou externos.





QUALIDADE COM PRODUTIVIDADE

GANHO DE PRODUTIVIDADE

Antes = 50 ciclos/hora

Atual = 68 ciclos hora

Melhoria de 36%





ARTPOL

Ciclo virtuoso da prosperidade
FONTE: SINPLAST

MERCADO

Inovação

Competitividade

Prosperidade

Ativos da inovação

Capital Humano

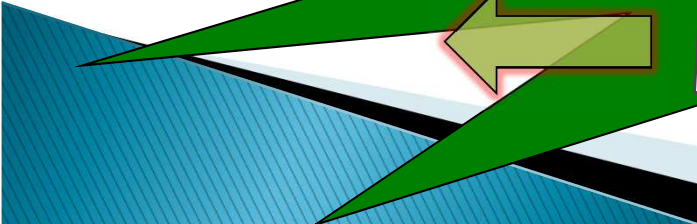
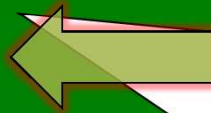
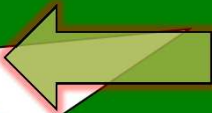
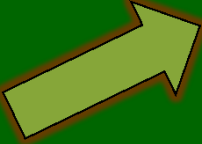
Conhecimento

Cultura Empreendedora

AMBIENTE INOVADOR

Empreendedorismo

Educação





QUALIDADE COM PRODUTIVIDADE

A GESTÃO através da qualidade total é um fundamento de uma empresa competitiva. Trata-se de condição necessária mas talvez não suficiente para o atingimento de resultados notáveis.

Capital Humano é um dos principais ativos de uma sociedade competitiva.





QUALIDADE COM PRODUTIVIDADE

- A partir de conceitos adequados e com metas determinadas é possível aumentar a prosperidade e criar um ambiente competitivo, que sustentaria uma comunidade que tivesse mais chances de competir com melhores resultados.





QUALIDADE COM PRODUTIVIDADE

Plásticos não serão somente uma ferramenta para responder aos maiores desafios da comunidade global, eles também serão uma parte intrínseca de nossas vidas diárias.

O principal fator de mudança será a aceleração tecnológica: a combinação de tecnologia e plásticos mudará nossos estilos de vida, de trabalho e de lazer.





QUALIDADE COM PRODUTIVIDADE

- Para conquistar mercado e se manter competitivo, é preciso atender os requisitos dos clientes.
 - Quanto a produtos ou serviços.
 - **Clientes satisfeitos representam:**
 - Faturamento.
 - Boa reputação.
 - Novos pedidos.
 - Resultados para empresa.
 - Empregos e resultados para os colaboradores.





QUALIDADE COM PRODUTIVIDADE

A falta de qualidade gera:

- Desperdício e ineficiência.
- Perda de vendas decorrente de nível de qualidade insuficiente.
- Custos de reprojeção por razões de qualidade insuficiente.
- Custos extras de fabricação, possíveis horas extras de trabalho.
- Refugo não computado.
- Custos adicionais devido à excessiva variabilidade do processo.
- Perfeição técnica em projeto, fabricação, procedimentos e áreas para adequação do produto ao uso.



ARTPOL

QUALIDADE COM PRODUTIVIDADE

Melhoria Contínua é uma filosofia que pode ser implementada por diversas práticas gerenciais:

- Análise e melhoria de processos
- Padronização
- CEP
- Just-in-time
- Kanban
- Reengenharia
- Reestruturação
- Downsizing
- Etc., etc., etc.





ARTPOL

QUALIDADE COM PRODUTIVIDADE

- **Custo**

- $\text{Preço} = \text{Custo} + \text{Lucro}$
- $\text{Lucro} = \text{Preço} - \text{Custo}$
- $\text{Custo} = \text{Preço} - \text{Lucro}$
- Baixar preços pode aumentar a demanda, mas baixa a lucratividade
- para competir em custos deve-se avaliar a utilização da força de trabalho, materiais, desperdícios etc..
- Reduzir custos geralmente requer investimentos adicionais em automação e novos equipamentos.

- **Qualidade**

- Projeto para o alto desempenho
 - Características superiores, tolerâncias pequenas, durabilidade, disponibilidade, acesso, segurança etc.
- Qualidade Consistente
 - índice de conformidade, nível de satisfação etc.



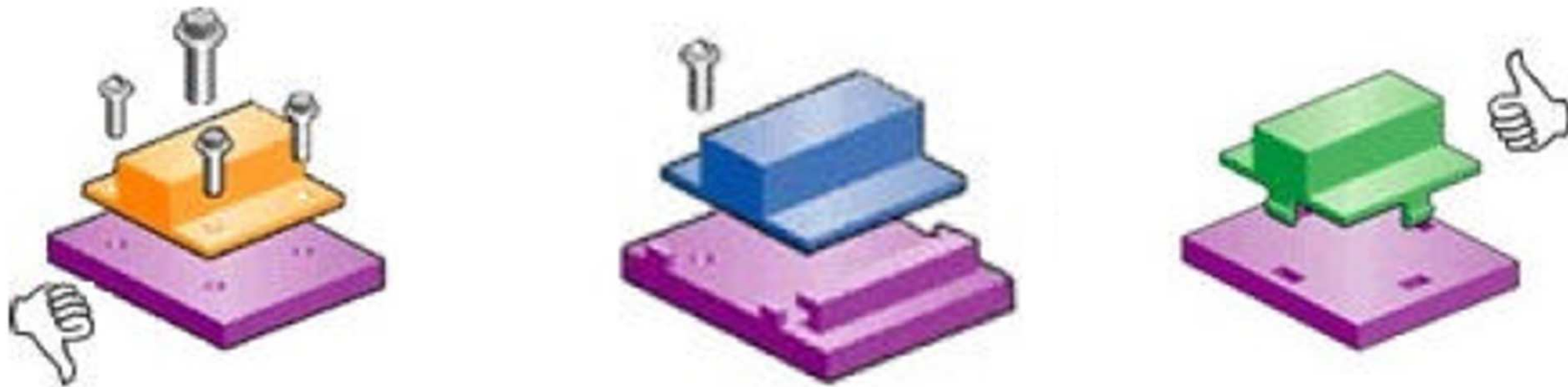
QUALIDADE COM PRODUTIVIDADE

A produtividade sofre influência do:

- método de operação,
- equipamentos utilizados,
- materiais utilizados,
- suprimentos,
- arranjo físico,
- qualificação da mão-de-obra, etc.



“ Qualidade hoje não é diferencial e sim sobrevivência ”.



Muito obrigado



ARTPOL

CONSULTORIA E TREINAMENTO EMPRESARIAL

Maurus Joenk

artpol@artpolconsultoria.com.br

(47) 9609-4354 e 9997-6971